



« Nous sommes constamment en état d'alerte, prêts à répondre à un appel de service en tout temps. » — Michèle Lefebvre, propriétaire et présidente-directrice générale de Rovant

Entretien Industriel Rovant Ltée accorde beaucoup d'importance à la qualité du service à la clientèle. Cette culture, qui existe depuis la fondation de l'entreprise en 1980, porte des fruits. Selon Michèle Lefebvre, propriétaire et présidente-directrice générale, les clients demeurent fidèles et quelques employés sont en poste depuis les origines de Rovant. « Nos valeurs reposent notamment sur le respect de l'individu, du client, du fournisseur et de l'employé, et nous travaillons tous ensemble pour la protection de l'environnement, de notre environnement. »

Spécialisée dans le nettoyage industriel avec de l'équipement d'aspiration et de pression, dans le travail en espaces clos, avec ou sans adduction d'air, dans la location de conteneurs ainsi que dans la gestion et le transport de déchets industriels et de matières dangereuses, Entretien Industriel Rovant Ltée est une PME située à Melocheville, dans la banlieue sud-ouest de Montréal. Elle sert les industries de la grande région de Montréal, du Québec, des provinces maritimes, de l'ouest de l'Ontario et du Grand Nord.

Rovant a des atouts distinctifs sur le marché. En effet, l'entreprise est accessible et ouverte 24 heures par jour, 7 jours par semaine. « Nous sommes constamment en état d'alerte, prêts à répondre à un appel de service en tout temps. Il faut comprendre que les entreprises qui ont un problème environnemental sont susceptibles de perdre des milliers de dollars par heure lorsque la production cesse. Notre défi est alors de répondre à l'appel de service du client dans un court délai afin de réparer rapidement, efficacement et de façon sécuritaire le problème et ainsi minimiser les pertes matérielles et financières », déclare Michèle Lefebvre.

De plus, une vingtaine d'employés intéressés et motivés travaillent présentement pour Entretien Industriel Rovant Ltée afin de satisfaire les besoins et les attentes du client et assurer la protection de l'environnement. « Nous sommes quelques joueurs dans

Le service à la clientèle : au cœur des priorités de Entretien Industriel Rovant Ltée

Par Bernard Gauthier

le domaine du nettoyage industriel et, bien que la concurrence soit toujours féroce, c'est notre service à la clientèle personnalisé qui nous distingue. Et je suis particulièrement fière de l'équipe de Entretien Industriel Rovant Ltée : une équipe professionnelle, motivée, dynamique et consciencieuse », déclare la présidente-directrice générale.

À ce propos, Entretien Industriel Rovant Ltée est l'une des seules entreprises dans le domaine du nettoyage industriel à posséder la certification ISO 9001 : 2008, une norme qui garantit à la clientèle un service de qualité.

ÉQUIPEMENTS POLYVALENTS ET PERFORMANTS

Entretien Industriel Rovant Ltée dispose d'une vingtaine de véhicules et d'équipements pour répondre efficacement aux appels de service de la clientèle. Que ce soit pour le nettoyage des installations, des infrastructures, des équipements de procédé de fabrication, des déversements ou autres, l'entreprise possède des équipements qui allient polyvalence, performance et sécurité. « Nous demeurons à l'affût des nouvelles tendances dans le domaine, en ce qui concerne de nouvelles techniques de travail ou des équipements plus polyvalents et plus performants afin d'offrir à notre clientèle le meilleur service », déclare Michèle Lefebvre.

SERVICES OFFERTS

Entretien Industriel Rovant Ltée offre une multitude de services de nettoyage industriel, dont :

- le pompage à vide;
- le nettoyage par unité de pression (haute, basse, eau chaude);
- le travail en espaces clos avec ou sans système d'adduction d'air;
- la réhabilitation de sites contaminés;
- le transport de déchets industriels et de matières dangereuses par camion roll-off simple ou double, par dry box;
- la location de conteneurs étanches, filtrants, pour matériaux secs;
- le travail manuel avec marteau piqueur et pelle;
- d'autres services selon la demande.

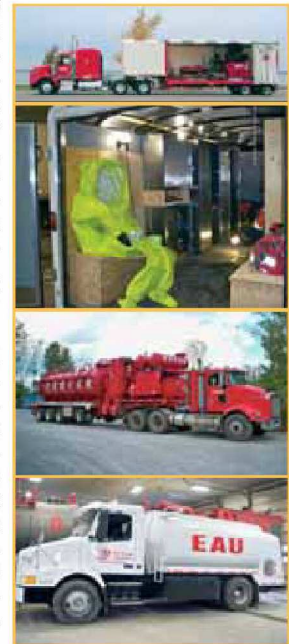
« L'équipe de Entretien Industriel Rovant Ltée travaille activement pour offrir à sa clientèle un service de qualité supérieure qui allie *fiabilité*,

efficacité, *sécurité* pour répondre aux besoins, aux attentes et aux exigences des clients et ainsi assurer leur pleine satisfaction, et ce, dans le respect de l'environnement et de la santé et de la sécurité au travail », tient à préciser Michèle Rovant.

Entretien Industriel Rovant Ltée a entrepris l'aménagement de nouveaux bureaux administratifs et d'espaces de rangement et d'hygiène pour le personnel. Ce projet de 300 000 \$ devrait être terminé à la fin de l'été 2012.

L'entreprise caresse d'autres projets et compte les réaliser prochainement.

POUR PLUS D'INFORMATIONS :
WWW.ROVAN.CA



Fière de souligner votre réussite et heureuse de prendre part à la croissance de notre région.

SOUDURE MOBILE 346 Inc.

Maintenance / Mécanique Industrielle
Service d'urgence 24/24 - 7 jours - Certifié C.W.B.

Sylvain St-Jacques, prop.

323, boul. Edgar-Hébert
Melocheville Québec J0S 1J0
Courriel: sylvain@sm346.com

Tél.: (450) 429-7461
Fax: (450) 429-7087
Pagette: (514) 897-9339

**Chiasson +
Gauvreau**
comptables agréés

Nous tenons à féliciter madame Michèle Lefebvre pour son dynamisme et sa volonté de réussir. La détermination et le leadership mènent au succès. Félicitations.

Chiasson Gauvreau inc.
185, boul. Saint-Jean-Baptiste, bureau 200
Châteauguay, Québec J6K 3B4

Tél. 1-877-691-1091
450-691-1091
Télé. 450-691-3238
chiassongauvreau.ca