

Les artisans du granit: de la pierre tombale... aux comptoirs de cuisine!

David NATHAN

Rares sont les entreprises qui peuvent se vanter de posséder un savoir-faire de plus de **45 ans!** Depuis trois générations, **Les artisans du granit** est une entreprise familiale qui a construit une réputation aussi

solide que les matériaux qu'elle vend.

C'est en **1966** que **Raymond Gagnon** fonde cette entreprise qui vend alors des monuments funéraires et des pierres tombales. Cette activité durera pendant plus de 30 ans, jusqu'à ce que les contingences du marché en décident

autrement. Son fils **Jacquelin** et son petit-fils **Jimmy** décident alors d'amorcer un virage et d'abandonner les monuments funéraires. «*Nous avons dû faire un choix et nous adapter au marché au début des années 2000, en réorientant notre activité vers le secteur des comptoirs en granit qui était une matière qui commençait à être de plus en plus tendance à l'époque*», dit **Jimmy Gagnon**. Et le choix fut judicieux puisque l'entreprise a depuis affiché un chiffre d'affaires sans cesse croissant, entre 15 % et 20 % d'augmentation par an.



Jimmy Gagnon.

SPD: un système novateur en cas de sinistre

Bernard GAUTHIER

Personne n'est à l'abri d'un sinistre. Que ce soit le feu, l'eau, la moisissure, le vandalisme ou autres dommages causés par dame Nature, les victimes vivent un réel cauchemar. Or, il existe à présent un système clés en main où un entrepreneur prend en charge non seulement de tout nettoyer et réparer les dégâts, mais règle

tous les aspects de la déclaration de sinistre auprès des assureurs.



Yan Legault.

Il s'agit des **Systèmes Paul Davis-Brossard**, l'une des plus importantes entreprises au pays à offrir les services complets de limitation des dommages, restauration et reconstruction. «*Nous sommes spécialistes de la première urgence et nos techniques d'assèchement et de décontamination sont un pas au-devant de la compétition. Nous bénéficions du soutien administratif d'un réseau national, ce qui rend l'exécution de chaque étape d'un projet un peu moins douloureuse pour le sinistré*», explique **Yan Legault** de **Systèmes Paul Davis-Brossard**.

L'entreprise, qui dessert principalement la **Rive-Sud (Montréal)**, dispose d'un soutien informatique capable de faire une évaluation adéquate pour la manipulation du contenu, minimiser les dégâts et réaménager ou rebâtir les lieux. «*Notre rôle est de bien servir les assureurs et leurs clients. Nous assistons régulièrement à des drames humains et la règle numéro un est de soutenir les victimes et de toujours faire preuve d'empathie.*»

Dès la réception d'un appel, nous communiquons avec les propriétaires dans les 30 minutes qui suivent. Puis, notre service d'urgence est mis en branle immédiatement. Au besoin, **Systèmes Paul Davis-Brossard** assure le transport du contenu dans un entrepôt sécurisé.

Systèmes Paul Davis-Brossard
900, chemin San José
La Prairie (Québec)
Tél.: 450-659-3333 Téléc.:
450-659-3300 / www.pds.ca

Aujourd'hui, l'entreprise familiale, située à quelques kilomètres au nord du **lac Mégantic**, fait le bonheur des gens qui leur font confiance. C'est **Jimmy** qui s'occupe de la vente et de l'installation et se déplace chez les clients avec des échantillons pour faire une estimation sur les choix des couleurs du granit et du quartz. «*Le secret est à la fois un produit de grande qualité, mais aussi un bon service à la clientèle, en présentant un choix varié de produits au design impeccable qu'après la livraison, pour les conseils d'entretien par exemple. Le granit est une matière durable, qui ne se dégrade pas, les gens aiment ça, c'est devenu de plus en plus tendance en rénovation*».

L'homme d'affaires ne prévoit pas d'expansion de son entreprise et préfère se concentrer sur la qualité du service. Une décision gravée dans la pierre?

Les Artisans du granit
266, route du Morne, Lac Drolet
819-549-1174
www.lesartisansdugranit.com

Partenaire d'affaires
de Systèmes Paul Davis



Desjardins
Caisse populaire
de Pointe-aux-Trembles

Coopérer pour créer l'avenir

534508_3816

514 640-5200
www.desjardins.com
caisse-pointe-aux-trembles

Les Artisans du Granit inc.
www.lesartisansdugranit.com
Tél. : 1-819-583-7484

*Une entreprise familiale
Plus de 45 ans de savoir-faire!*

Fabricant de comptoir de cuisine en granit

AG

A. LACROIX GRANIT
GÉNÉRATIONS DE SAVOIR-FAIRE

450, RUE PRINCIPALE
SAINT-SÉBASTIEN QC T.: 819 652-2828
60Y 1MD, CANADA WWW.LACROIXGRANITE.COM