



## Équipements de remorquage

# LES TENDANCES DU MARCHÉ

par Bernard Gauthier

Inventée en 1916, la remorqueuse ou dépanneuse conventionnelle circule depuis toujours sur les routes à travers le monde. Elle est venue au secours de millions d'automobilistes et de camionneurs au fil des ans. Or depuis plusieurs années, la remorqueuse à plateforme envahit le marché et gagne en popularité. Représente-t-elle une menace pour la dépanneuse conventionnelle ? Selon quelques intervenants interrogés, la réponse est non. La remorqueuse conventionnelle aura toujours sa place et voici pourquoi.

*La dépanneuse conventionnelle se déplace plus rapidement qu'une remorqueuse à plateforme.*

Dans les espaces de stationnement, les rues étroites, les sous-sols, les régions éloignées ou escarpées, la dépanneuse se déplace plus facilement qu'une remorqueuse à plateforme. « C'est là pour rester. Elle fait son travail qu'un plateau ne peut effectuer. Aussi bien pour les autos que les camions. Nous en vendons encore, mais beaucoup moins », explique Stéphane Ouellet, représentant des ventes et responsable de la conception des équipements REKA, de Services d'Équipements GD.

Maxime Saint-Pierre, directeur ventes et marketing, Industries NRC, raconte qu'il y a des situations où la petite dépanneuse classique est nécessaire. « Appelée à mourir ? Non, je ne crois pas. Nous ne fabriquons pas ce type de remorqueuse parce que le marché est restreint et nous ne voyons pas d'intérêt à en fabriquer. Mais il y aura toujours de la place pour ce genre de véhicule principalement dans un contexte urbain. »

### Tendances

Plusieurs tendances sont remarquées. Dans les remorqueuses conventionnelles, la propension se dirige vers l'automatisation des opérations.

« L'employé peut demeurer à l'intérieur du véhicule, effectuer les opérations nécessaires pour lever l'auto en panne et quitter les lieux vers le garage sans devoir sortir un seul instant. Les mécanismes sont hydrauliques. Très populaire pour les activités de déneigement, son point fort est sa rapidité », indique Yvan Appleby, conseiller technique en remorquage, Équipements TWIN.

Autre tendance : les remorqueuses à plateforme. Elles sont recherchées de plus en plus. Les acheteurs veulent des équipements plus performants, plus complexes et plus efficaces sur le terrain.

« Les acheteurs demandent des véhicules personnalisés. Leur objectif : dégager le plus rapidement

possible le véhicule accidenté tout en évitant de l'endommager davantage. Grâce à la flèche rotative installée sur une tourelle à l'arrière de la remorqueuse, l'opérateur peut mieux contrôler la situation. Son mécanisme lui permet d'effectuer des rotations de 360 degrés. Et pour éviter tout basculement, un stabilisateur à l'arrière de la remorqueuse assure un équilibre en tout temps. Ce type de remorqueuse représente maintenant de 60 % à 70 % du marché », précise Maxime St-Pierre.

Pour Yvan Appleby, il est indiscutable que la plateforme est l'idéal pour procurer un transport en toute sécurité. « Il est presque assuré que rien ne sera endommagé. Le véhicule est attaché par les roues avec des courroies. Ainsi, rien ne peut briser au niveau du châssis. Depuis que la plateforme est utilisée, je dirais que les réclamations auprès des assureurs ont baissé d'au moins 50 % », dit Yvan Appleby.

# DOSSIER REMORQUAGE



Les plateformes d'aujourd'hui sont plus basses pour répondre à un plus grand nombre de besoins.

« La petite dépanneuse est-elle appelée à mourir? Non, je ne crois pas. »

– Maxime Saint-Pierre, directeur ventes et marketing, Industries NRC

Les plateformes d'aujourd'hui sont plus basses pour répondre à un plus grand nombre de besoins. La capacité de charge, la hauteur des équipements et la galvanisation des produits sont trois autres tendances lourdes que recherchent les acheteurs.

« Trois équipements sur quatre sont galvanisés. Nous fabriquons les produits en acier en faisant appel à la technique de la galvanisation. Nous n'utilisons pas les procédés de peinture normale. Toutefois, il a fallu changer et de loin nos

méthodes de fabrication. La galvanisation à chaud traite le métal. Mais le produit se déforme si nous n'ajustons pas nos façons de faire. Pour en arriver à un résultat positif, nous avons dû modifier nos méthodes de conception. Cela fait deux ans et la clientèle est satisfaite », ajoute Stéphane Ouellet de REKA.

La plateforme en aluminium est privilégiée pour le transport de véhicules non accidentés. La capacité de charge peut être augmentée. Le prix est plus élevé. Le plateau en acier est utile pour le déplacement de véhicules endommagés.

« L'acier est plus populaire parce qu'il est plus versatile. Toutefois, il faut prévoir un travail de peinture sur la plateforme avec le temps. Ce qui n'est pas le cas avec l'aluminium. Le client doit vivre avec les conséquences. C'est la raison pour laquelle il est important de demander au client ce qu'il a l'intention de transporter comme véhicules », soutient Yvan Appleby des Équipements Twin.

Pour remédier au problème de rouille et de peinture, plusieurs clients choisissent une plateforme en aluminium avec un sous-châssis galvanisé. « On ne voit plus l'acier et la plateforme va toujours rester belle. C'est une tendance et c'est moins d'entretien pour le client », ajoute Yvan Appleby.

**REMORQUAGE PROVINCIAL**  
**JACQUES D'ANJOU inc.**

**Transport spécialisé** *Ne doit jamais*  
à l'est du **Canada**

**Rimouski** (418) 723-6511  
**Ste-Luce** (418) 739-4010  
**Mont-Joli** (418) 775-5615  
Fax : (418) 739-3406



### Quel est l'avenir des remorqueuses ?

Selon Maxime St-Pierre, nous assistons à un rajeunissement majeur des flottes des entreprises en remorquage depuis 5 ans environ.

« Nous nous dirigeons vers une industrie beaucoup plus professionnelle. Les opérations seront toujours plus sécuritaires qu'elles ne l'étaient autrefois. C'est un enjeu majeur appelé à se développer. Ce n'est plus n'importe lequel travailleur qui pourra s'improviser opérateur d'une dépanneuse. Les équipements sont appelés à devenir plus performants. La circulation qui va en augmentant chaque année aura pour effet de mettre plus de pression sur les opérateurs pour qu'ils dégagent rapidement la chaussée. C'est déjà le cas chez nos voisins du Sud, où des contraventions sont remises lorsque ça prend trop de temps. »

Est-ce que les méthodes conventionnelles de remorquage sont appelées à changer lorsque les autos électriques occuperont une part importante du parc de véhicules ? C'est du moins la question que se pose Stéphane Ouellet.

« Il est prématuré d'en parler, mais on peut se demander si nos méthodes seront adéquates. Va-t-il falloir ajuster notre fabrication des remorqueuses aux autos électriques ? D'ici 10 à 15 ans, le parc automobile ne ressemblera plus à celui d'aujourd'hui. Il y a sûrement des méthodes d'embarquement que nous devons respecter pour éviter d'endommager les systèmes. C'est un point sur lequel nous devons nous pencher éventuellement. » ❖



### Liens Internet :

Équipements Twin : [eqtwin.ca](http://eqtwin.ca)

Industries NRC : [nrc-industries.com](http://nrc-industries.com)

Services d'Équipements GD : [equipement-camion.com](http://equipement-camion.com)

REKA : [reka.ca](http://reka.ca)

## REMORQUAGE ET TRANSPORT

Camions lourds - Motorisés  
Machinerie industrielle

# Guilbert

*Fiers d'être à votre service depuis longtemps!*

## 819 375-9396

505, rue de l'Escadrille  
Trois-Rivières QC G8T 8N8

Assistance routière autorisée