

Le sur-mesure : un virage qui rapporte

Par Bernard Gauthier



« La mission de Surbois est de venir en aide aux jeunes qui éprouvent des difficultés à intégrer le marché du travail », explique Mme Martine Vallée, directrice générale.

En adoptant le virage du sur-mesure en 2009, Surbois a pris la meilleure décision pour l'avenir de ses activités. Avec un recul de 3 ans, force est de constater que les ventes de l'entreprise connaissent une croissance de 30 % à 35 % chaque année et que le chiffre d'affaires atteint à présent les 2 millions de dollars. La politique de l'entreprise, à savoir vouloir se démarquer et se trouver une niche sur le marché, rapporte tellement que la direction prévoit une croissance de 45 % cette année seulement.

« Nous nous sommes adaptés aux besoins du marché et nous fabriquons presque essentiellement des meubles sur mesure selon un espace précis, une couleur précise, à la demande de nos clients qui sont architectes, ingénieurs, entrepreneurs en construction, etc. Nous nous conformons à ce qui a été dessiné et entendu en termes de qualité et de délais de fabrication à la grande satisfaction de tous nos clients », affirme Martine Vallée, directrice générale à Surbois.

VIRAGE ESSENTIEL

Née comme entreprise d'économie sociale, membre du Collectif des entreprises d'insertion du Québec, Surbois a comme mission de venir en aide aux jeunes qui éprouvent des difficultés à intégrer le marché du travail. « Nous leur offrons une formation, une belle expérience de travail et nous les aidons à joindre les rangs du marché. Sur le plan de l'insertion, nous ne sommes pas en concurrence avec les autres entreprises de notre secteur, mais plutôt complémentaires au marché. Nous effectuons majoritairement des travaux en sous-traitance; c'est un autre volet de Surbois. »

Pour réaliser ce deuxième volet tout en offrant de meilleures conditions de travail à ses employés permanents, Surbois avait besoin d'obtenir du financement. « Les salaires devaient être ajustés aux conditions du marché; il fallait donc que l'entreprise évolue. Grâce au développement du créneau sur mesure, j'ai pu embaucher d'autres employés, revoir la structure, améliorer la productivité et offrir de meilleurs services à nos employés en insertion. Aujourd'hui, nous parlons de stabilité, de santé financière, et d'une croissance accrue qui se maintient depuis plusieurs années et j'en suis très fière. »



Surbois offre des services de sous-traitance industrielle par le truchement de l'insertion et fabrique une gamme variée de produits.

AGRANDISSEMENT

La croissance est si rapide et soutenue qu'elle a entraîné la prise d'une décision pour cet automne : bâtir un nouvel entrepôt comme surface de travail en 2013 ou 2014. Si le projet voit le jour, Surbois, qui dispose présentement d'un local de 13 000 pieds

carrés, verrait ses installations presque doubler, avec une superficie supplémentaire de 8 000 à 10 000 pieds carrés. Selon une étude réalisée en 2011, cela nécessiterait des investissements de 500 000 \$.

DIVERS PRODUITS

Surbois offre des services de sous-traitance industrielle par le truchement de l'insertion et fabrique aussi une gamme variée de produits : meubles-lavabos, comptoirs et armoires de cuisine, vestiaires, tables à langer, range-matelas, meubles adaptés pour poupons, comptoirs d'accueil, banquettes de service, tables de travail, meubles pour téléviseurs, mobiliers de chambre à coucher, meubles de rangement, etc.

« Les entrepreneurs généraux représentent la moitié de notre clientèle. D'autres clients sont des garderies et des centres de la petite enfance (CPE) dans une proportion de 35 %, et 15 % viennent des secteurs institutionnel, commercial et industriel. »

L'entreprise, située à Salaberry-de-Valleyfield, procure du travail à 13 employés permanents et à 18 employés à temps partiel. Elle dessert notamment le territoire de la grande région du Suroît, de Montréal, l'Outaouais et Saint-Hyacinthe. « On s'est défini comme leader du meuble sur mesure pour tous les CPE et toutes les garderies privées au Québec. »

SURBOIS
649, chemin Larocque
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 4E1
Tél. : 450-377-5050 • Téléc. : 450-377-4419
www.surbois.com



Les ventes de Surbois connaissent une croissance de 30 % à 35 % chaque année et le chiffre d'affaires atteint les 2 millions.

C'est avec fierté que nous soulignons la réussite des dirigeants et employés de Surbois ébénisterie commerciale.



Scott Dekker
2946, rue Halpern, Saint-Laurent (Québec) H4S 1R2
Tél. : 514-335-6182 • Téléc. : 514-335-0914
Courriel : unique2shop@yahoo.ca

FRANÇOIS VEILLEUX
comptable agréé

C'est un plaisir de souligner le travail des dirigeants de **Surbois ébénisterie commerciale.**

2135, Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H2K 1C2

Téléphone : 514-667-5400
Télécopieur : 514-667-5304
Courriel : fvca@finalogic.ca