HYUNDAI VAUDREUIL

SOIRÉE OVATIONS
HYUNDAI VAUDREUIL REMPORTE DEUX PRIX

Par Bernard Gauthier

Mme Sonia Drolet, présidente de Hyundai Vaudreuil, explique que les raisons pour lesquelles son entreprise a remporté ces deux distinctions sont à son avis l'excellence du service à la clientèle, le travail d'équipe et l'implication au sein de la communauté.

Le moins que l'on puisse dire, c'est que la présidente du concessionnaire automobile Hyundai Vaudreuil, Sonia Drolet, est une femme accomplie. Il y a deux ans à peine qu'elle est propriétaire de l'entreprise et déjà, Hyundai Vaudreuil a remporté deux prix à la soirée Ovations Vaudreuil-Soulanges.

Le premier prix a été attribué dans la catégorie « Grande entreprise » et le second, dans la catégorie « Entreprise de l'année 2009 de Vaudreuil-Soulanges ». Organisée par la chambre de commerce de l'endroit et par six autres partenaires régionaux, cette activité annuelle vise d'abord et avant tout à souligner le travail et l'engagement d'entreprises de la région. « C'est une première pour nous. Et les raisons qui expliquent pourquoi nous avons remporté ces deux distinctions sont l'excellence de notre service à la clientèle, le travail d'équipe et notre implication dans la communauté », explique Sonia Drolet.

LE CLIENT AVANT TOUT

Issue d'une famille d'entrepreneurs, Sonia Drolet a évolué dans le milieu de la publicité avant de porter son choix sur la vente d'automobiles. Après avoir suivi une formation au Centre de formation automobile du Québec, son objectif n'était rien de moins que d'acheter une concession du fabricant pour la qualité de ses produits. « Aujourd'hui, je veux que ce soit une expérience différente pour le client, autant pour l'homme que pour la femme. J'essaie de rencontrer tous les clients, actuels et en voie de le devenir. Je suis très accessible, les gens viennent me voir régulièrement pour prendre un café avec moi », déclare madame Drolet.

La stratégie marketing de Sonia Drolet est simple, mais combien efficace. Son objectif est de s'afficher partout, d'être présente dans la communauté. « Mère de quatre enfants, j'habite à Vaudreuil, je fais mes emplettes aux mêmes endroits que mes clients. Je n'ai pas peur de les rencontrer; c'est une fierté pour moi de leur parler. Je ne me cache pas. »

Pour cette femme d'affaires, le client doit être traité avec tout le mérite qu'on lui doit. « Ma mission : m'assurer de faire vivre à nos clients une belle expérience de magasinage sans pression, dans le respect de leurs besoins et dans un environnement sain, dynamique, familial et surtout, honnête. Et avec un bon produit comme le nôtre, c'est la formule gagnante. »

CROISSANCE DES VENTES

Contrairement au malheur qui s'est abattu sur plusieurs concessionnaires automobiles pendant la crise économique, Hyundai Vaudreuil a vu ses ventes progresser de façon surprenante. L'année 2009 a été une année historique. Avec une hausse des ventes de 30 %, le concessionnaire a dû augmenter ses effectifs de 21 %, ce qui a créé de l'emploi dans la région. La part de marché de Hyundai Vaudreuil, qui était de 7 % l'an passé, est passée à 11 % cette année. Le concessionnaire a vendu 630 véhicules neufs et l'année 2010 s'annonce tout aussi prometteuse avec la vente de 725 véhicules neufs.

« Hyundai est un fabricant très dynamique et offre d'excellentes promotions. Nos produits acquièrent une notoriété. Nous fonctionnons beaucoup par le bouche à oreille. Dès qu'un client nous a adoptés et qu'il est satisfait, il s'empresse de nous recommander à son entourage. C'est ainsi que nous grossissons », souligne madame Drolet.

L'ÉQUIPE

Sachant que le succès d'une entreprise ne dépend pas d'une seule personne, mais de tous les membres de l'équipe, « je mise beaucoup sur mes employés. Il faut s'assurer d'offrir un environnement de travail stimulant et agréable en offrant de la formation continue », ajoute madame Drolet.

PROJET

Victime de son succès, Hyundai Vaudreuil n'a d'autre choix que d'agrandir ses installations pour mieux répondre aux besoins de sa clientèle. Et le temps presse. « Je manque de techniciens et de baies de service, et les ventes ne cessent d'augmenter, explique madame Drolet. C'est un projet de grande envergure. Cela représente 500 000 $ en investissement. Mon objectif est d'agrandir la bâtisse de 3 600 pieds carrés à l'arrière de la concession. »

Victime de son succès, Hyundai Vaudreuil n'a d'autre choix que d'agrandir ses installations pour mieux répondre aux besoins de sa clientèle. Le concessionnaire a vendu 630 véhicules neufs et l'année 2010 s'annonce tout aussi prometteuse avec la vente de 725 véhicules neufs.

Tout porte à croire que ce projet sera réalisé quelque part en 2011. Après seulement deux ans à la barre d'un important concessionnaire, Sonia Drolet doit constater que la progression des ventes a été plus rapide que prévu. Il faut toutefois qu'elle consolide les activités avant d'entreprendre un tel projet.

Fait à noter : Hyundai Vaudreuil commandite les activités de plusieurs organismes tels Actif à Vie, le Cirque de Vaudreuil, la Fondation des soins de santé de Vaudreuil-Soulanges, etc. Très impliqué dans des causes humanitaires, Hyundai Vaudreuil a également donné généreusement à la fondation Un Noël pour tous, à la Fondation pour le cancer du sein et à la collecte de nourriture pour des familles défavorisées. Et une première cette année, son Show N Shine Exotique : tous les fonds amassés seront remis à un organisme venant en aide aux jeunes de la région.

En terminant, Sonia Drolet tient à féliciter tous les membres de son équipe pour leur excellent travail et à remercier tous ses clients pour leur confiance.

« Chez Hyundai Vaudreuil, on s'occupe de tout et surtout, de vous! », conclut-elle.

Hyundai Vaudreuil
125, rue Aimé-Vincent, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 5V5
Téléphone : 450-455-3677 Télécopieur : 450-455-6044

Nous soulignons la réussite de madame Sonia Drolet et son équipe.

PIÈCES D'AUTO HYMUS
Pièces - Accessoires
Peinture - Livraison Rapide
2315 Hymus, Dorval
Quebec H9P 1J8
Tel. (514) 683-3999
Fax : 514-683-3444

PIÈCES D'AUTO VAUDREUIL
Pièces - Accessoires
Peinture - Livraison Rapide
209 Joseph Carrier, Vaudreuil
Quebec J7V 5V5
Tel. (450) 424-7444
Fax : 450-455-6027

PIÈCES D'AUTO PROBEC
Pièces - Accessoires
Peinture - Livraison Rapide
6175 Boul Léger, Mtl-Nord
Quebec H1G 1L2
Tel. (514) 324-4111
Fax : 514-324-7430