



Comment ça marche?

Par Bernard Gauthier

Fluide d'échappement diesel Misez sur le service et non le produit

La composition du fluide d'échappement diesel (FED)

est la même d'un produit à l'autre. C'est une solution de 32,5 % d'urée d'un haut niveau de pureté qui est mélangée à de l'eau déminéralisée. Cette composition ne doit pas changer. Autrement, le moteur du camion arrêtera de tourner. Pour se démarquer et réussir à percer le marché, les distributeurs n'ont guère le choix : ils doivent offrir le meilleur service après-vente pour gagner du terrain.

Mais quelle est l'utilité du FED ? Il sert à réduire chimiquement les émissions d'oxyde d'azote (NOx) dans les camions et les autobus dotés de moteurs diesel. Dans les faits, la solution aqueuse d'urée est injectée dans le conduit d'échappement en amont du catalyseur SCR (*Selective Catalitical Reducer*). En raison de la température élevée, l'urée se décompose en ammoniac et en dioxyde de carbone. L'ammoniac réagit à son tour avec les oxydes d'azote pour former, par une réaction de réduction, du diazote et de l'eau.

Le FED est contenu dans un réservoir séparé et il est pulvérisé dans les gaz d'échappement. Le produit est un liquide non dangereux, non toxique, ininflammable et non explosif, et, par conséquent, très sûr d'emploi. Conçu pour une nouvelle technologie de moteurs, il ne s'agit pas d'un carburant et il n'est pas mélangé au carburant.

Pour ce qui est de l'entreposage, le FED doit être conservé à l'abri des températures extrêmes. Le point de congélation du fluide est de moins 11° C. Lorsque le FED dégèle, le produit maintient sa qualité initiale et les véhicules demeurent opérationnels tout au long du processus de dégel du réservoir de fluide d'échappement diesel. Le liquide doit être entreposé dans un contenant scellé, dans une aire d'entreposage bien ventilée.

Il n'est pas nécessaire de faire le supplément de FED à chaque plein de carburant diesel. La consommation de FED représente environ 3 % de la consommation de carburant diesel, soit 3 gallons de FED pour chaque 100 gallons de diesel consommé.

En janvier 2010, l'EPA (*Environmental Protection Agency*) aux États-Unis a instauré de nouvelles normes pour les émissions de diesel en Amérique du Nord. Et c'est pour répondre à ces règlements que tous les camions roulant au diesel doivent faire appel au FED.

Wakefield Canada

Chez Wakefield Canada, l'entreprise fabrique son produit en Ontario sous la marque commerciale H2Blu. Distribué partout au Canada, Wakefield produit 24 millions de litres annuellement. Le fabricant indique que les utilisateurs considèrent que la qualité, l'entreposage et la manutention sont des éléments critiques en ce qui a trait aux FED.

« C'est le service à la clientèle qui nous distingue de la concurrence. Nous offrons des équipements de grande capacité pour des réservoirs intérieurs et extérieurs, pompes, et installons des systèmes reliés à des cellulaires nous permettant d'observer le nombre de litres restants dans les réservoirs de nos clients. Cela permet une meilleure gestion de part et d'autre », indique Richard Fillion, gérant de territoire, spécialiste poids lourds, Wakefield Canada.

H2Blu est disponible dans les formats suivants :

- bidon de 9,46 litres/2,5 gallons ;
- baril de 208 litres/55 gallons ;
- bac-citerne de 1 040 litres/275 gallons ;
- en vrac.

Photo © Carlos Santa Maria

Le FED sert à réduire chimiquement les émissions d'oxyde d'azote (NOx) dans les camions et les autobus dotés de moteurs diesel

Blu2

Blu2, qui s'approvisionne depuis le fabricant mondial Yara, distribue son produit au Québec et dans les Maritimes. Blu2 a les mêmes caractéristiques que les produits concurrents et est conforme à la norme ISO 22241. « Comme le produit est le même pour tous, c'est le service personnalisé qui fait toute la différence. Étant propriétaire d'une entreprise de transport, il est facile d'approvisionner mes clients au moment d'une livraison. Mes camions peuvent transporter le fluide en contenants de 1 250 litres. Nous assurons la gestion du début à la fin et sommes proactifs en nous assurant que l'approvisionnement de nos clients soit toujours complet », explique François Roy, président, Blu2.

Groupe Harnois

Chez le Groupe pétrolier Harnois, un joueur actif dans la vente et la distribution du fluide d'échappement depuis 2010, la part de marché est de 25 % au Québec et de 8 % au pays, ce qui représente 8 millions de litres par année qui transitent par le Groupe Harnois. « On se distingue par le service et notre expertise dans le domaine, mais surtout grâce à notre réseau de distribution à travers le Canada », raconte Claudine Harnois, vice-présidente ressources humaines et communications, Groupe Harnois.



Photo © Gracieuse/Harnois

La pétrolière achète son fluide de Yara. « À la réception du produit à notre centre de distribution à Saint-Thomas, nous l'emballons sous divers formats ou pouvons le vendre en vrac dans les diverses régions du Canada. Un client qui fait affaire chez nous a l'avantage d'obtenir un service clés en main, c'est-à-dire qu'il peut se procurer tous les produits diesel dont il a besoin pour son camion », ajoute Mathieu Larivière, directeur, ventes commerciales et industrielles, Groupe Harnois.

Depuis l'automne 2013, le Groupe Harnois vend le fluide d'échappement diesel sous sa marque privée H-Go. Selon Claudine Harnois, il est encore possible d'acquérir de nouvelles parts de marché au cours des prochaines années. « Notre plan de développement nous permettra d'atteindre 10% des parts du marché canadien d'ici 2016 grâce à des partenariats nous permettant de distribuer dans toutes les provinces. Nous prévoyons minimale-ment quadrupler notre volume de vente d'ici 5 ans. » ■



Pour tous vos besoins en

- ✓ Carburants
- ✓ Lubrifiants
- ✓ Produits spéciaux

Une seul numéro : 1 800 363-2712



Vrac / Cardlocks



Vrac / Empaquetés



Vrac / Empaquetés

Harnois Groupe pétrolier

80, Route 158, Saint-Thomas QC J0K 3L0 | 1 800 363-2712

www.harnoisgroupepetrolier.com