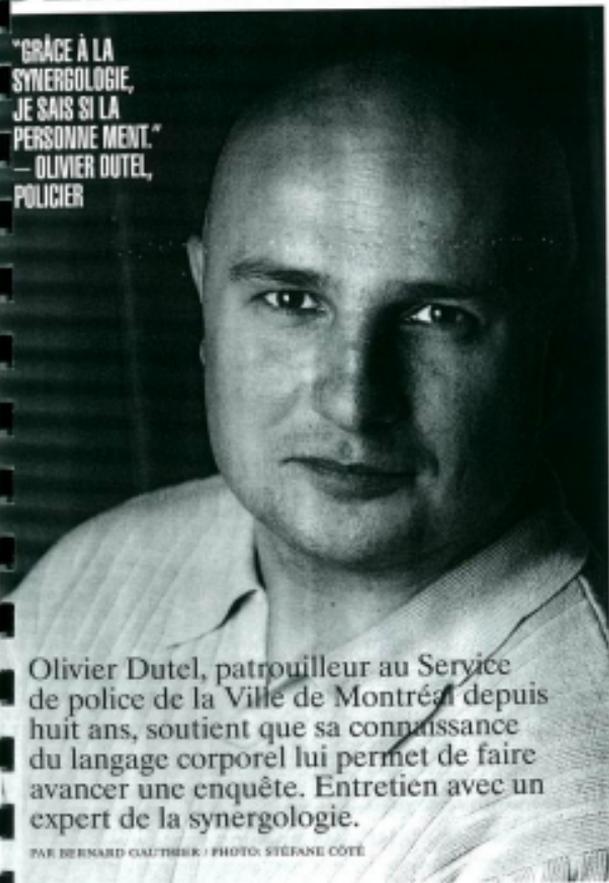


LE LANGAGE CORPOREL DÉCODÉ

LA SYNERGOLOGIE AU SERVICE DE LA JUSTICE

"GRÂCE À LA SYNERGOLOGIE, JE SAIS SI LA PERSONNE MENT."
— OLIVIER DUTEL, POLICIER



Olivier Dutel, patrouilleur au Service de police de la Ville de Montréal depuis huit ans, soutient que sa connaissance du langage corporel lui permet de faire avancer une enquête. Entretien avec un expert de la synergologie.

PAR BERNARD GAUTHIER / PHOTO: STÉFANE CÔTÉ

Qu'est-ce que la synergologie?

C'est la discipline permettant de décoder le langage non verbal chez une personne. Un bon synergologue peut réellement savoir si l'individu tente de camoufler ses émotions. Les postures, le clignement des yeux, les regards et le balancement des bras, par exemple, peuvent dévoiler l'état d'âme d'une personne.

S'agit-il d'une nouvelle discipline?

Contrairement à la psychologie, dont les origines remontent à 150 ans, la synergologie est récente, puisqu'elle a vu le jour au milieu des années 90. Philippe Turchet, qui dirige une agence de communication, a commencé à observer et à analyser le langage non verbal. Après avoir codifié et corroboré ses analyses, il a commencé à enseigner cette nouvelle discipline, quelques années plus tard. À l'heure actuelle, les cours se donnent en France, en Belgique et, depuis 2001, au Québec.

La synergologie est-elle réellement utile dans l'exercice de vos fonctions?

Ça fait cinq ans que je l'étudie et je trouve que c'est très utile. Bien que je ne puisse pas utiliser cette discipline pour accuser quelqu'un, cela me permet de poser des sous-questions, de gratter un peu plus pour avancer dans un dossier afin d'arriver à confirmer mes soupçons. Si la personne ment, je le sais. Mais je ne peux pas aller plus loin. Lorsque je rédige un rapport, je dois être objectif et écrire ce que les plaignants déclarent.

Vos collègues sont-ils au courant de cela?

Officiellement, ils ne le savent pas. Ils vont l'apprendre s'ils achètent la revue. Je sais que deux autres policiers, dont un agent de la Sûreté du Québec et un employé de l'Agence des services frontaliers du Canada, suivent un cours de synergologie.

Au Québec, combien y a-t-il de synergologues?

Nous sommes une dizaine au Québec et une trentaine dans le monde. Toutes les entreprises ouvrant dans le secteur de la sécurité ont certainement intérêt à consulter un