

Développer une expertise en planchers radiants

Bernard GAUTHIER

Plomberie et Chauffage CTL va au-delà de la simple réparation de plomberie. Le plancher chauffant devient un incontournable. La demande est présente, le virage environnemental est bien amorcé et l'entreprise suit la tendance en y développant une expertise approfondie.

« Bien que ce soit de quatre à cinq fois plus cher qu'un mode de chauffage conventionnel comme les plinthes électriques, le plancher radiant est très économique et de loin le plus confortable sur le marché depuis une quinzaine d'années. Ce qui nous démarque de la concurrence, c'est notre expertise. Nous utilisons que les produits **Uponor**, dont la qualité haut de gamme est parmi les plus fiables sur le marché. Certes, nos prix sont plus élevés en raison des coûts des ces équipements, mais les résultats sont nettement supérieurs. Et les clients sont grandement satisfaits », explique le **président de Plomberie et Chauffage CTL, Marc Tremblay**.

Spécialisée dans la nouvelle construction résidentielle et le plancher chauffant à eau chaude, l'entreprise fut fondée en 2005. Avec l'appui de 4 employés, cette PME a vite réussi à se faire un nom parmi les 500 à 600 clients qu'elle dessert à **Québec** et dans la région de **Charlevoix**.

Plomberie et Chauffage CTL assure l'entretien, la rénovation, l'installation et répond aux appels de service 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Le résidentiel constitue la majorité de ses activités dans une proportion de 65 % et le commercial/institutionnel 35 %.

Charlevoix

L'entreprise est très active dans **Charlevoix**. La construction de nouveaux projets domiciliaires attirent bon nombre de préretraités et retraités à la recherche de confort et d'un mode de vie chaleureux. « Cette clientèle, qui choisit de s'offrir un peu de luxe, est prête à se faire installer des planchers radiants. Et personne ne le regrette par la suite. C'est très à la mode dans la région. »

Marc Tremblay, qui travaille également pour des entrepreneurs généraux visant le marché de la première maison, installe rarement des planchers radiants dans ce créneau. À son avis, les coûts de ces propriétés doivent être les plus bas possibles et la pose d'un plancher radiant n'aidera pas à réduire le prix de vente et à battre la concurrence.

Plomberie et Chauffage CTL entreprend sous peu l'ins-
www.nouveaudefi.com

tallation d'un système de chauffage à eau chaude par planchers radiants à l'endroit d'une résidence de luxe comptant 3 étages à **Lac Beauport**. Les travaux incluent aussi la division plomberie et la pose d'appareils de finition. Il s'agit d'un projet de plus 60 000 \$ obtenu sur invitation. « C'est un mandat important qui reflète notre performance dans notre domaine. »

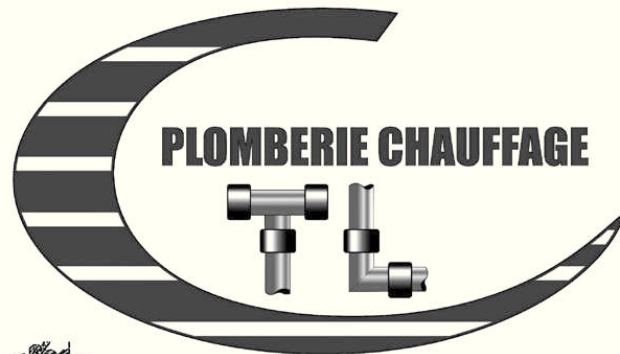
Les prochaines années seront intéressantes pour les plombiers avant-gardistes. Ils desserviront mieux leur clientèle dans des secteurs tels l'énergie solaire, les systèmes de récupération de chaleur des eaux usées et la récupération des eaux de pluie. Ces technologies, nouvellement exploitées, seront de plus en plus abordables en termes de coûts. « Être vert n'est pas qu'une mode, mais un besoin auquel tous sont interpellés. »

Marc Tremblay répète sans cesse que sa devise repose sur la satisfaction du client. C'est de cette façon, dit-il,

que sa PME va continuer de croître. « Lorsque le client a des problèmes de plomberie, généralement cela est urgent. Ça ne peut pas trop retarder. Et quand on peut le sortir de son pétrin, c'est très valorisant. Je peux dire alors : mission accomplie!



Plomberie et Chauffage CTL
1198, rue Beaulac, Québec
(Québec) G3G 2J5
Tél. : 418.665.5236
Marc95@mediom.qc.ca



PLOMBERIE ET CHAUFFAGE CTL

EMCO CORPORATION

GUY MIGNEAULT
Directeur de la succursale
PLOMBERIE QUÉBEC 282

FÉLICITATIONS À PLOMBERIE C.T.L. POUR SON
SUCCÈS TOUJOURS CROISSANT. NOUS SOMMES FIERS
D'Y ÊTRE ASSOCIÉS PAR NOTRE PARTENARIAT.

380, rue Morse, Québec (Québec) G1N 4L4
Tél.: 418 681-4671 • 1 800 463-6812
Télééc.: 418-681-5762 • Cell.: 418 933-3821

WOLSELEY
Canada

Gaétan Lafrance
Directeur - Succursale Québec
Wolseley Canada Région est
1075, des Basses-Terres
Québec (Québec) G2K 2L1
T 418 627-9412 F 418 627-7211
C 418 928-7819
gaetan.lafrance@wolseleyinc.ca

www.wolseleyinc.ca | www.wolseleyexpress.com