

Pyramides Électriques J. Landry Ltée

# Bâtir une relation privilégiée avec son client

*Bernard* GAUTHIER

Établir une relation d'affaires à long terme avec chacun de ses clients, voilà le principal enjeu de **Pyramides Électriques** au cours des prochaines années. « *C'est une vision que nous développons depuis toujours, mais nous voulons l'accentuer. Notre objectif est de démontrer à nos clients qu'ils peuvent compter sur nous en tout temps pour trouver des solutions à leurs problèmes au fur et à mesure que la situation l'exige. Chaque mandat est une opportunité pour établir une relation d'affaires gagnant-gagnant* », explique **Yvan Lebel**, vice-président, division commerciale et industrielle chez **Pyramides Électriques J. Landry**.

Bon an mal an, l'entreprise réalise une trentaine de mandats dans les secteurs industriel et commercial pouvant aller de 50 000\$ à 1 ½ M\$. Un troisième secteur est aussi actif. Il s'agit



de la division résidentielle qui a connu une croissance extraordinaire au cours des dernières années.

**Pyramides Électriques J. Landry** a démarré ses opérations en 1976 à **Sorel-Tracy**. Il y a cinq ans, le fondateur, **Jacques Landry**, a créé 3 divisions à l'intérieur de son entreprise : résidentielle, commerciale et industrielle. Son principal territoire desservi se situe en **Montérégie, la Rive-Sud, Montréal et Laval**. Toutefois, **Pyramides Électriques J. Landry** a déjà réalisé d'importants contrats à **Sept-Îles, Bécancour, Deschambault, St-Romuald** et bientôt au **Lac-Saint-Jean**.

## Contrat majeur

Voici l'exemple d'un travail majeur effectué en 2001-2002 qui a fait la fierté de l'entreprise. Il s'agit d'un contrat avoisinant les 10 M\$ chez **Interquisa**, à **Montréal-Est**, dans le secteur de la pétrochimie. « *Notre mandat consistait à installer les infrastructures électriques, de contrôle et d'instrumentation dans le secteur PTA de l'usine. Par la suite, nous avons été mandatés pour les travaux d'installation des câbles chauffants dans le même secteur. J'ajouterai finalement que d'autres travaux du même genre ont été accomplis au niveau des silos servant d'entreposage pour les produits finis.* »



Experts en location

# LOU-TEC

## INDUSTRIEL

Nous sommes **FIERS** de contribuer à votre succès

370, rue du Collège  
Sorel-Tracy, Québec J3P 6T7

Tél. : **450-742-3787**  
Fax : **450-742-7778**  
Ligne sans frais : **1 866 742-3787**



**Pierre Veillette**  
Directeur  
Services bancaires  
aux entreprises

**Services Bancaires  
Commerciaux TD**  
4805, boulevard Lapinière,  
Bureau 5100  
Brossard (Québec) J4Z 0G2  
Tél.: 450 462-4659  
Télééc.: 450 462 1260  
Cell.: 514 984 8027  
pierre.veillette@td.com



**GUILLEVIN  
INTERNATIONAL** CIE  
CO.

**Distributeur de  
produits électriques**

2225, rue Laprade,  
Sorel-Tracy, (Québec) J3R 2C1

T : **450 746-0775** • F : **450 746-1264**

**www.guillevin.com**

Parmi les nombreux clients desservis, mentionnons **Suncor, Mittal, Rio Tinto Fer & Titane, Greenfield Éthanol, Ultramar, Dow Chemical, Les Forges de Sorel et l'aluminerie Alouette.**

**Avenir**

Avec une reprise économique qui semble se pointer à l'horizon et l'annonce de certains investissements, les activités des secteurs industriel et commercial devraient être en hausse au cours des prochaines années. **Pyramides Électriques J. Landry** a heureusement une excellente répartition de ses opérations : entre la division résidentielle et les divisions commerciale et industrielle.

Pour **Yvan Lebel**, les 2 à 3 prochaines années seront déterminantes. Il s'attend à une hausse du volume des activités. « *Est-ce que nous allons nous diversifier ou allons-nous adopter une autre stratégie? Il est trop tôt pour en dire davantage présentement.* »

Pour le moment, le principal défi que se pose **Pyramides Électriques** est de s'assurer de conserver ce qui l'anime depuis sa création : le bien-être de ses employés – relation avec ses clients – respect des échéanciers. « *Pour y parvenir, il faut rester à l'écoute des nos gens et clients, remettre toujours en question nos façons de faire et de ne rien prendre pour acquis.* »



**PYRAMIDES**  
ÉLECTRIQUES

**Pyramides Électriques J. Landry Ltée**  
3295, rue Joseph-Simard  
Sorel-Tracy (Qc)  
J3P 5N3  
Tél. : 450.742.5663  
Télec.: 450.742.3888  
[www.pyramides.ca](http://www.pyramides.ca)



**DE GRANDPRÉ**  
DE GRANDPRÉ CHAÏT  
AVOCATS

**VOTRE MEILLEUR ALLIÉ  
EN DROIT DE LA CONSTRUCTION**

**M<sup>e</sup> Guy Gilain**  
514 878-3221  
[ggilain@degrandpre.com](mailto:ggilain@degrandpre.com)

1000, rue De La Gauchetière Ouest, Bureau 2900  
Montréal (Qc) H3B 4W5  
[www.degrandpre.com](http://www.degrandpre.com)

**Lumen**

**Claude Tremblay, Directeur**

3200, boul. St-Louis, Sorel-Tracy (Québec) J3R 5P8  
Téléphone : 450 742-3771  
Sans Frais : 1 800 717-0072  
Télécopieur : 450 742-0837  
[claudetremblay@sonepardis.ca](mailto:claudetremblay@sonepardis.ca)



[www.lumen.ca](http://www.lumen.ca)

**PINCOR**  
ENTREPRENEUR GÉNÉRAL

3255 Joseph Simard, Sorel-Tracy  
(Québec) J3P 5N3

Téléphone : **450 743-8431**  
Télécopieur : 450 743-9943

[www.pincor.ca](http://www.pincor.ca)  
[pincor@pincor.ca](mailto:pincor@pincor.ca)

REQ. 1215-9671-73 • ISO 9001:2008

106801-12

109201-12