

IGA Extra Gagnon et Fille Le client... notre priorité!

Bernard GAUTHIER

Depuis avril dernier, le centre d'alimentation **IGA Extra Gagnon et Fille** fait peau neuve. Le propriétaire de l'entreprise, **Mario Gagnon**, indique que des travaux de rénovation majeurs sont en cours pour donner un second souffle au marché. «Avec mes quelque 35 années d'expérience dans le secteur de l'alimentation, la propreté, la qualité, la variété et le service à la clientèle sont les quatre éléments importants à respecter pour réussir.»

Les travaux, qui sont actuellement réalisés dans une proportion de 75 %, devraient être entièrement terminés au plus tard en 2011. À ce jour, le marché d'alimentation de 40 000 pieds carrés a été repeint et plusieurs écrans **IGA** ont été installés un peu partout pour véhiculer divers messages de nouveaux produits ou autres. Du côté de la poissonnerie, des travaux majeurs seront entrepris sous peu. «Nous voulons que le client puisse facilement établir un contact avec son marchand, qu'il se sente comme s'il est chez lui. D'ailleurs, le slogan du magasin est «Bienvenue dans la famille.»»



IGA Extra Gagnon et Fille dessert un marché multiethnique où le taux de chômage avoisine les 10 %. «Le défi est de

taille pour attirer la clientèle en raison des bas prix qu'entretiennent plusieurs concurrents. Toutefois, le client en quête d'une qualité et d'un service personnalisé demeure chez nous.»

IGA Extra Gagnon et Fille
515, boulevard Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2T3
Tél.: 450-687-1515
Télec.: 450-687-0522
lga08086laval@sobeys.com

Algosys décroche deux fois l'or

Karine DESBIENS

Algosys inc. vient de recevoir deux mentions «Or», prix remis dans le cadre de la 17^e édition des **Prix PME Banque Nationale**.

Après avoir mérité le **Lauréat Or** de la **Banque Nationale** dans la catégorie *Petite Entreprise*, au niveau régional, l'entreprise se voit récipiendaire d'un autre prix, mais cette fois elle se démarque à l'échelle provinciale. Six entreprises étaient en nomination dans cette catégorie.

«Quand on est dans la même entreprise depuis près de 20 ans, il devient difficile de savoir si l'on fait bien en comparaison aux autres. Ce prix a donc une grande importance pour l'équipe de direction puisqu'il nous dit: «Continuez! Votre entreprise se classe parmi les meilleures dans sa catégorie à la grandeur de la province», souligne **M. Frédéric Flament**, président d'**Algosys**. Il ajoute que le succès de l'entreprise est aussi le résultat de la qualité de ses employés. **Algosys** emploie une vingtaine de personnes, dont la moitié sont des ingénieurs.

La directrice administrative, **Mme Chantal Parent**, renchérit: «Avec ces prix, la Banque Nationale reconnaît la qualité de notre gestion et de notre opération.»

Précisons qu'**Algosys** développe des logiciels industriels pour les entreprises minières et pétrolières et offre en particulier une solution novatrice en comptabilité métallurgique et de production.

L'entreprise, située dans le **Parc technologique** de la **Ville de Québec**, rejoint une vaste clientèle répartie dans plus de 25 pays sur 5 continents. **Algosys** utilise abondamment Internet pour communiquer avec ses clients et fournir son support, ce qui lui permet de réduire ses dépenses tout en minimisant son impact sur l'environnement.



Rappelons qu'avec ses prix, la **Banque Nationale** veut souligner l'excellence des entrepreneurs et ceux qui particulièrement se «démarquent par leur apport à la croissance et au bien-être de la collectivité».

Algosys inc.
Parc technologique
2750, rue Einstein, porte 290
Québec (Québec) G1P 4R1
Tél.: 418-687-6385
www.algosys.com
info@algosys.com

523512_1987

817 Salaberry,
Laval, QC
H7S 1H5
Tél.: 514-337-3585
FAX.: 450-668-9404
Info@lesageinc.com

Stein Monast
S.E.N.C.R.L. AVOCATS

Édifice Stein Monast
70, rue Dalhousie, bureau 300
Québec QC G1K 4B2
T 418.529.6531 F 418.523.5391
www.steinmonast.ca

526833_3794